

E2R

WYMAGANIA SYSTEMU E2R

INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA

ITKI-15-01-12-17-PL



RADWAG
RADWAG BALANCES AND SCALES
ADVANCED WEIGHING TECHNOLOGIES

Spis treści

1. Instalacja E2R	3
2. System operacyjny	3
3. Ręczna aktualizacja E2R	4
4. Systemy podtrzymania zasilania	4
5. Sieć komputerowa Ethernet	4
6. Zdalne wsparcie	4
7. SQL Server 2012 / 2008R2.....	4
8. Baza danych	5
9. Zalecenia dot. procesora, pamięci i systemu operacyjnego.....	6
9.1. Serwer (>10)	6
9.2. Serwer (<10) oraz komputer kliencki.	7
10. Domyślne konfiguracja firewalla Windows	7

1. Instalacja E2R

- Instalator systemu E2R instaluje następujące składniki oprogramowania wymagane przez ten produkt:
 - Windows Installer 4.5 dla systemów Windows XP Service Pack 3, Windows Server 2003 Service Pack 1, Windows Server 2003 Service Pack 2, Windows Vista, Windows Vista Service Pack 1, and Windows Server 2008 X86.
 - SQL Server 2012 lub SQL Server 2008R2
 - NET Framework 4
 - NET Framework 3.5 dla SQL Server 2008R2
 - SQL Server Native Client
 - Pliki obsługi Instalatora programu SQL Server
- Zalecana jest instalacja E2R na fizycznej maszynie, nie zalecamy instalacji E2R na maszynie wirtualnej. Technicznie istnieje taka możliwość.
- Instalacja przeprowadzona na koncie pełnego administratora.
- Zalecamy ustawienie UAC na najniższym poziomie.
- Instalator podczas instalacji ustawia uprawnienia edycji dla wszystkich użytkowników do lokalizacji w której zainstalowany jest program E2R, domyślnie jest to C:\Program Files (x86)\RADWAG\E2R\
- Jeżeli na komputerze znajduje się oprogramowanie innych firm lub zmodyfikowane są domyślne ustawienia systemu operacyjnego zastrzegamy brak możliwości instalacji oprogramowania z nośnika instalacyjnego, w takim wypadku konieczne będzie zdalne wsparcie i ręczna instalacja E2R.

2. System operacyjny

- Nie zaleca się instalowania na komputerze programów użytkowych oraz ustawiania nieprawidłowej konfiguracji systemu operacyjnego powodującej blokowanie instalacji nowego oprogramowania czy składników instalatora E2R,
- Nie zaleca się instalowania na komputerze programów użytkowych powodujących znaczący spadek wydajności komputera oraz mających wpływ na stabilność działania aplikacji oraz na zmianę konfiguracji ustawień systemu,

- Przed instalacją należy zainstalować w systemie najnowszą wersję Service Pack zgodnie z wymaganiami,

3. Ręczna aktualizacja E2R

- Wymagana jest instalacja SQL Server Management Studio w wersji odpowiedniej dla silnika bazy danych.

4. Systemy podtrzymania zasilania

- Sprzęt odporny na nagłe skoki w liniach zasilania (UPS przy serwerze).

5. Sieć komputerowa Ethernet

- Sieć w standardzie Fast Ethernet, 100Base-TX, IEEE 802.3u lub wyższym,
- Okablowanie ekranowane w standardzie Cat .5e lub wyższym,
- Sprzęt ekranowany, odporny na nagłe skoki napięć mogące się pojawić na liniach danych,
- Sprzęt sieciowy dedykowany dla przemysłowych sieci,
- Dedykowana sieć wagowa, odseparowana od sieci roboczej,
- Stałe adresy IP w sieci,
- Stały adres IP serwera,
- Odblokowanie porty oraz usługi na firewall-u serwera,
- Wyłączony lub odpowiednio skonfigurowany firewall sprzętowy oraz sieciowy (poza komputerem w sieci wagowej).

6. Zdalne wsparcie

- W celu umożliwienia zdalnego wsparcia niezbędne jest uruchomienie programu Radwag Support dostępnego na stronie radwag.pl w zakładce Wsparcie / Pomoc zdalna lub TeamViewer 11 (TeamViewer 12 i nowsze nie jest obsługiwany),

7. SQL Server 2012 / 2008R2

- Zalecane jest uruchamianie programu SQL Server 2012 na komputerach z systemem plików NTFS. Instalowanie programu SQL Server 2012 na komputerach z systemem plików FAT32 jest

obsługiwane, ale nie jest zalecane, ponieważ ten system plików jest mniej bezpieczny niż system plików NTFS

- Instalator programu SQL Server będzie blokował instalacje na dyskach tylko do odczytu, mapowanych i skompresowanych.
- Aby uzyskać więcej informacji dotyczących używania narzędzi programu SQL Server 2012 w celu przygotowania uaktualnienia do programu SQL Server 2012 zobacz temat [Korzystanie z programu Upgrade Advisor w celu przygotowania do uaktualnienia.](#)
- Aby zagwarantować poprawność instalacji składnika programu Visual Studio, program SQL Server wymaga instalacji aktualizacji. Instalator programu SQL Server sprawdza obecność tej aktualizacji, a następnie wymaga pobrania i zainstalowania jej przed kontynuowaniem instalacji programu SQL Server. W instalatorze E2R dodatek instalowany jest automatycznie. Aby uniknąć przerw w instalacji indywidualnie instalowanego programu SQL Server, można pobrać i zainstalować tę aktualizację przed uruchomieniem Instalatora programu SQL Server, tak jak opisano poniżej (można też zainstalować wszystkie aktualizacje platformy .NET 3.5 z dodatkiem SP1 dostępne w usłudze Windows Update):
- Instalacja ręcznie instalowanego programu SQL Server 2012 nie powiedzie się, jeśli Instalator zostanie uruchomiony za pomocą klienta usług terminalowych. Uruchamianie Instalatora programu SQL Server za pomocą klienta usług terminalowych jest nieobsługiwane.

8. Baza danych

Silnikiem instalowanej bazy danych jest MS SQL Express 2012 od Windows 7 do Windows 10 lub MS SQL Express 2008R2 dla Windows XP.

W nowym komputerze baza danych E2R tworzona jest zawsze na dysku systemowym.

UWAGA! Ograniczenia darmowej wersji MS SQL Express 2012:

Obsługa jednego wielordzeniowego procesora,
Maksymalnie **1 GB** obsługiwanej pamięci RAM,
Maksymalnie **10 GB** dla każdej bazy danych,

Przykładowy rozmiar rekordów w bazie danych SQL

Rekord towaru	-	0,8 - 2 KB
Rekord operatorów	-	0,2 - 0,5 KB
Rekord ważenia w E2R EWIDENCJA	-	1,2 - 2,5 KB
Rekord ważenia w E2R KTP	-	1,2 - 2,5 KB
Rekord ważenia w E2R DYNAMICZNE	-	0,2 - 0,5 KB

- W zaawansowanych systemach powyżej 10^1 stanowisk wagowych do uzyskania pełnej wydajności systemu wagowego zalecamy instalację komercyjnej wersji MS SQL bez ograniczeń wydajności.
- Użytkownik sa lub inny wykorzystywany do logowania z programu E2R musi posiadać uprawnienia do bazy danych na poziomie właściciela bazy danych.

9. Zalecenia dot. procesora, pamięci i systemu operacyjnego

9.1. Serwer (>10)

Do prawidłowej pracy systemu wagowego złożonego z więcej niż 10^2 wag wymagany jest **serwer** pracujący w systemie operacyjnym:

- Windows 10;
- Windows 8.1;
- Windows 8;
- Windows 7 (z wyłączeniem wersji Starter);

Oprogramowanie obsługuje również **serwery** z systemem operacyjnym:

- Windows Server 2016;
- Windows Server 2008 Service Pack 2;
- Windows Server 2008 R2;

Zalecenia sprzętowe:

- **cztero-rdzeniowy** procesor **3 GHz** lub szybszy,
- pamięć operacyjna **8 GB** lub większa,

^{1 2} W przypadku systemu wagowego opartego o wagi dynamiczne z zapisem pojedynczych ważeń wymagania odnoszą się do więcej niż 2 wag. W przypadku systemu E2R WAŻENIA wymagania odnoszą się do więcej niż 5 wag.

- co najmniej **50 GB**³ wolnego miejsca na dysku twardym,
- monitor pracujący z rozdzielczością co najmniej 1280x1024 pikseli,
- napęd DVD,
- drukarka pracująca w systemie Microsoft Windows,
- domyślny rozmiar czcionki systemowej (**96 dpi**)!

9.2. Serwer (<10) oraz komputer kliencki.

Do prawidłowej pracy systemu wagowego złożonego z mniej niż 10 wag na **serwerach oraz komputerach** w wersji wielostanowiskowej wymagany jest komputer z systemem operacyjnym lub wyższym:

- Windows 10;
- Windows 8.1;
- Windows 8;
- Windows 7 (z wyłączeniem wersji Starter);

Zalecenia sprzętowe:

- **dwu-rdzeniowy** procesor **2 GHz** lub szybszy,
- pamięć operacyjna **3 GB** lub większa,
- co najmniej **35 GB**⁴ wolnego miejsca na dysku twardym,
- monitor pracujący z rozdzielczością co najmniej 1280x1024 pikseli,
- napęd DVD,
- drukarka pracująca w systemie Microsoft Windows
- domyślny rozmiar czcionki systemowej (**96 dpi**)!

10. Domyślne konfiguracja firewalla Windows

Ustawienia zalecane do poprawnego działania E2R.

```
netsh firewall add allowedprogram program="C:\Program Files\Microsoft
SQL Server\MSSQL11.BAZARADWAG2012\MSSQL\Binn\sqlservr.exe"
name="SQL_SERWER2012" profile=current scope=ALL
netsh firewall add allowedprogram program="C:\Program Files\Microsoft
SQL Server\MSSQL11_50.BAZARADWAG2012\MSSQL\Binn\sqlservr.exe"
name="SQL_SERWER2012_2" profile=current scope=ALL
```

³ Wymagania obowiązujące przy zainstalowanym RDBBackup.

⁴ Wymagania obowiązujące przy zainstalowanym RDBBackup.

```
netsh firewall add allowedprogram program="C:\Program Files\Microsoft
SQL Server\110\Shared\sqlbrowser.exe" name="SQL_BROWSER2012"
profile=current scope=ALL
netsh firewall add allowedprogram program="C:\Program
Files\RADWAG\E2R\E2R MANAGER V\SyncManager.exe"
name="RADWAG_MANAGER" profile=current scope=ALL
netsh firewall add allowedprogram program="C:\Program
Files\RADWAG\E2R\E2R SYNCHRONIZER\SynchServer.exe"
name="RADWAG_SYNCHRONIZER" profile=current scope=ALL
```

Lista portów :

```
netsh firewall set portopening TCP 1433 "SQL Server"
netsh firewall set portopening TCP 1434 "SQL Admin Connection"
netsh firewall set portopening TCP 4022 "SQL Service Broker"
netsh firewall set portopening TCP 135 "SQL Debugger/RPC"
netsh firewall set portopening TCP 2383 "Analysis Services"
netsh firewall set portopening TCP 2382 "SQL Browser"
netsh firewall set portopening TCP 80 "HTTP"
netsh firewall set portopening TCP 443 "SSL"
netsh firewall set portopening UDP 1434 "SQL Browser"
netsh firewall set portopening UDP 500 "IPsec"
netsh firewall set portopening UDP 4500 "IPsec2"
netsh firewall set multicastbroadcastresponse ENABLE
netsh advfirewall firewall add rule name="Radwag Server TCP IN" dir=in
protocol=tcp localport= 4001-4100 action=allow
netsh advfirewall firewall add rule name="Radwag Server TCP OUT" dir=out
protocol=tcp localport= 4001-4100 action=allow
netsh advfirewall firewall add rule name="Radwag Server UDP IN" dir=in
protocol=tcp localport= 4001-4100 action=allow
netsh advfirewall firewall add rule name="Radwag Server UDP OUT" dir=out
protocol=tcp localport= 4001-4100 action=allow"
netsh firewall set portopening UDP 6000 "Radwag Scale detect"
netsh firewall set portopening UDP 6006 "Radwag Scale detect"
netsh firewall set portopening UDP 6007 "Radwag Scale detect"
netsh firewall set multicastbroadcastresponse ENABLE
```




RADWAG BALANCES AND SCALES

ADVANCED WEIGHING TECHNOLOGIES

